

FACILITER LA BASCULE DES PARTICULIERS



LES USAGES CONCERNÉS



TELEPHONE FIXE ET INTERNET :

Ils utilisent la prise en T pour leur téléphone ou internet (connexion ADSL)



APPAREILS DE TÉLÉASSISTANCE, TÉLÉALARME, LIGNES D'URGENCE

peuvent fonctionner avec le réseau cuivre



QUI N'EST PAS CONCERNÉ ?

Les personnes qui disposent déjà d'un abonnement en fibre optique (128 000 foyers en Sarthe sur la zone RIP)



https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/treshautdebit/reseau-cuivre-particuliers_web.pdf

A l'arrêt du réseau, ces équipements ne fonctionneront plus, il faut donc se rapprocher des fournisseurs dès maintenant afin de se voir proposer une technologie alternative



LES QUESTIONS DES PARTICULIERS



QUE SE PASSE-T-IL LORS DE LA FERMETURE TECHNIQUE DU CUIVRE SI JE NE SUIS PAS PASSÉ À LA FIBRE OU SUR UNE AUTRE SOLUTION ?

L'opérateur d'infrastructure du réseau cuivre ORANGE fermera les services disponibles sur son réseau. Si votre téléphone fixe (RTC), votre box Internet (xDSL), votre télévision, vos systèmes de vidéosurveillance ou de maintien à domicile fonctionnent encore aujourd'hui sur le réseau cuivre (avec la prise en T), ils cesseront de fonctionner.

JUSQU'À QUAND MA LIGNE CUIVRE RESTERA OPÉRATIONNELLE ?

Votre ligne sera opérationnelle jusqu'à la fermeture technique du cuivre dans votre commune. En Sarthe cette fermeture est envisagée entre 2027 et 2028 en fonction de votre situation géographique. 2027 pour les territoires des communautés de commune Maine Cœur de Sarthe et Loué-Brulon-Noyen 2028 pour le reste du département.

LA FIBRE OPTIQUE COÛTE-T-ELLE PLUS CHER QUE L'ADSL ?

Concernant le prix, tout dépend de l'abonnement choisi. Si les offres fibre optique grand public sont en général légèrement plus chères que l'ADSL, elles offrent des débits bien supérieurs, de l'ordre de 100Mbit/s contre moins de 2 à 16 Mbit/s pour l'ADSL, ce qui permet une connexion internet de meilleure qualité pour des appels vidéo, les applications dans le cloud ou la connexion de plusieurs appareils en même temps sur le réseau.

JE NE SUIS PAS ÉLIGIBLE À LA FIBRE OPTIQUE, QUE FAIRE ?

Le déploiement en zone RIP est terminé depuis 2022. dans de très rares cas votre logement pourrait ne pas encore être éligible à la fibre (logement neuf, problème d'adressage...)

Dans ce cas contacter le numéro vert de Sartel afin d'être accompagné : **0 800 800 617**

EST-IL POSSIBLE DE SOUSCRIRE À UNE OFFRE DE TÉLÉPHONIE SEULE SUR LA FIBRE OPTIQUE ?

Les particuliers qui ne souhaitent pas s'abonner à internet peuvent conserver une offre téléphonique seule sur le réseau en fibre optique, des offres sont disponibles. L'installation de la fibre nécessite dans tous les cas une box pour relier le téléphone.

PUIS-JE M'ATTENDRE À UNE BAISSÉ DE QUALITÉ DE MA CONNEXION OU DES CONVERSATIONS ?

Non, bien au contraire, la fibre optique offre une meilleure qualité du signal que le cuivre. Les communications voix sont bien meilleures. Une connexion à Internet via la fibre optique est, en outre, beaucoup plus stable et robuste. Enfin, la fibre optique a une meilleure durée de vie avec un cycle de vie plus long, de plus de 100 ans et consomme quatre fois moins d'énergie³ que leur équivalent cuivre.